

## ŽELITE DA RASKINETE UGOVOR O OSIGURANJU?

Ako želite raskinuti ugovor o osiguranju, a nemate ugovoren rok trajanja ugovora, svaka strana može raskinuti ugovor s danom kada se premija osiguranja mora platiti (tj. s danom dospjelosti premije). Prije toga pisanim putem morate obavijestiti drugu stranu tri mjeseca prije dospjelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok duži od pet godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka tog roka, uz otkažni rok od šest mjeseci, pisanim putem izjaviti drugoj strani da otkaže ugovor. Za dobrovoljne vrste osiguranja uključujući i osiguranje imovine, društva za osiguranje u uslovima definišu prava na povrat neiskorištenog dijela premije u slučaju prijevremenog prekida police.

## KADA SE DESI OSIGURANI SLUČAJ

Osiguranik je dužan poduzeti propisane, ugovorene i sve ostale mjere potrebne da se spriječi nastupanje osiguranog slučaja, a ako osigurani slučaj nastupi, dužan je poduzeti sve što je u njegovoj moći da se ograniče njegove štetne posljedice.

Ako se nesretni slučaj dogodi, a vi ste se osigurali od njegova nastanka, imate pravo na naknadu štete u skladu s uslovima osiguranja. U tom slučaju morate obavijestiti društvo za osiguranje da je nastupio osigurani slučaj u roku od tri dana od saznanja i pružiti mu sve dostupne informacije o štetnom događaju (zapisnik policije, popis uništenih stvari, fotografije oštećenja i sl.).

**VAŽNO:** Potrebno je prijaviti nesretni događaj nadležnom MUP-u, kako bi se sačinio zapisnik o uništenim i/ili nestalim stvarima.

**VAŽNO:** Iznos naknade ne može biti veći od iznosa nastale štete (u slučaju nadosiguranja), jer svrha osiguranja nije zarada na osiguranju, već zaštita od posljedica budućih štetnih događaja.

AND AND AND AND AND

Agencija za nadzor osiguranja Federacije Bosne i Hercegovine ima regulatornu i nadzornu funkciju radi zaštite osiguranih i društava za osiguranje u cilju održavanja stabilnosti tržišta osiguranja u Federaciji Bosne i Hercegovine. Agencija za nadzor vrši nadzor rada društava za osiguranje, posrednika u osiguranju.

Na internetskoj stranici Agencije za nadzor možete sazнати kako podnijeti zahtjev u slučaju pritužbe na rad ili postupanje nekog od subjekata koje nadzire Agencija za nadzor.

Agencija za nadzor ne može davati savjete ili preporuke u vezi s uslugama osiguranja koje koristite ili namjeravate koristiti (kao npr. preporučiti određeni proizvod osiguranja ili određeno društvo za osiguranje).

Za više informacija posjetite: [www.ano.ba](http://www.ano.ba)



**Adresa:** Kolodvorska 12  
71000 Sarajevo, BiH  
**Tel:** + 387 33 610 897  
**Fax:** + 387 33 611 114  
**E-mail:** [info@ano.ba](mailto:info@ano.ba)  
**Internet:** [www.ano.ba](http://www.ano.ba)

AND AND AND AND AND

AND AND AND AND AND

Bosna i Hercegovina  
Federacija Bosne i Hercegovine  
**Agencija za nadzor osiguranja**  
Federacije Bosne i Hercegovine

## OSIGURANJE IMOVINE



## OSIGURANJE IMOVINE

### Potrebno je znati

- Upoznajte se s različitim vrstama osiguranja imovine i što ona pokriva.
- Pažljivo odaberite rizike od kojih se želite osigurati.
- Provjerite uslove vezane uz isplatu naknada osiguranih sumi.
- Pročitajte i analizirajte uslove vezane uz situacije koje neće biti pokrivene osiguranjem ili situacije s ograničenim pokrićem.
- Ukoliko izvršite bilo kakvo renoviranje ili promjene na vašoj imovini, svakako obavijestite svog osigуратеља, kako bi se po potrebi izmijenila polica osiguranja.
- Uporedite ponude više osigуратеља kako biste ugovorili policu osiguranja koja će najbolje odgovarati vašim potrebama.
- Ako imate pitanja ili nesigurnosti, konsultujte se s osiguravajućim društvom ili posrednikom u osiguranju kako biste dobili dodatne informacije i savjete.

### Što je osiguranje imovine?

Svrha osiguranja imovine je naknada štete na imovini zbog nastanka osiguranog slučaja, bilo da se radi o prirodnim nesrećama, ljudskom propustu ili namjerno nanesenoj šteti. Osim isplate naknade u slučaju štete, karakteristika imovinskih osiguranja je također i povećanje ekonomске stabilnosti kako pojedinca, tako i društva u cjelini.

### Vrste osiguranja

Imovinska osiguranja nude različite mogućnosti ugovaranja osiguranja za rizike kao što su:

- požar i neki drugi rizici,
- potres,
- provalne krađe i razbojništva,
- lom stakla,
- osiguranje domaćinstva,
- osiguranje životinja,
- osiguranje strojeva od loma,
- osiguranje objekata u izgradnji,
- osiguranje objekata u montaži,
- poplava,
- osiguranje usjeva i nasada.

**Osnovno osiguranje** imovine podrazumijeva osiguranje od požara i prirodnih sila koji obuhvata rizik od požara, oluje, grada (tuče), udara vlastitog motornog vozila, pada i udara zračne letjelice, manifestacija i demonstracija.

Ako se **posebno ugovori** i obračuna dodatna premija, osiguravajuće pokriće se proširuje na jedan ili više **dopunskih rizika**, zavisno kako se ugovori, i to na:

- 1) poplavu i bujicu,
- 2) klizanje tla i odronjavanje zemljišta,
- 3) snježnu lavinu,
- 4) istjecanje tekućine (lekaža),
- 5) izljevanje vode iz vodovodnih i kanalizacionih cijevi,
- 6) samozapaljenje zaliha,
- 7) udar tuđeg motornog vozila,
- 8) zlonamjerna i obijesna djelovanja trećih lica,
- 9) rizik od zemljotresa, itd.



### OSIGURANJE IMOVINE



Društva za osiguranje obično nude različite pakete proizvoda osiguranja imovine obuhvatajući različite rizike kao npr. osiguranje stana/kuće od požara, poplava, provalne krađe, loma stakla, uništenja stvari, posljedica zemljotresa, opće odgovornosti.

### Plaćanje premije

Kao i kod drugih oblika osiguranja, može biti ugovoren jednokratno ili višekratno, u skladu s potrebama ugovaratelja osiguranja. Visina premije zavisi od više faktora kao što su: osigurani rizik, osigurana suma, trajanje osiguranja, ugovorenna franšiza i drugi faktori.

### PREVENTIVNE MJERE

Ukoliko u svom domaćinstvu imate uvedene sigurnosne mјere kao što su protuprovalni sistem, detektori dima i sl., zbog smanjenja rizika osiguravatelj vam može odobriti **popust na premiju**.

U slučaju **podosiguranja** kada je imovina osigurana po nižoj vrijednosti od stvarne, naknada u slučaju nastanka štete se računa na osnovu procenta oštećene imovine i ugovorene vrijednosti. Ukoliko nastane šteta po osiguranom štetnom događaju, društvo za osiguranje u pravilu će kod osiguranja imovine isplatiti stvarnu nastalu štetu i to do limita ugovorenog i naznačenog u polici osiguranja (Npr. ako kod osiguranja imovine vašeg stana iznos osiguranja po štetnom događaju iznosi 50.000,00 KM i dogodi se šteta u vašem stanu u iznosu od 20.000,00 KM, društvo za osiguranje će vam isplatiti samo 20.000,00 KM. Ako bi šteta bila veća od iznosa osiguranja, neće vam isplatiti iznos veći od 50.000,00 KM.)